



Studentische Aushilfe Customer Service Agent (m/w/d)

DEINE ZUKÜNFTIGE AUSSTATTUNG

Du begleitest unsere Kunden auf dem Weg das optimale Produkt für sein Fahrzeug auszuwählen.

- Beratung der Kunden rund um die bestellte Ware auf all unseren Kommunikations-kanälen
- Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail und Live-Chat
- Überwachung der eingegangenen Aufträge und Sicherstellung der rechtzeitigen Kommunikation mit dem Kunden, um eine hohe Kundenzufriedenheit zu erzielen
- Kommunikation mit Lieferanten

DEIN BISHERIGES KENNZEICHEN

- KFZ-Interesse und den Wunsch, sich proaktiv weiterzuentwickeln
- Ausgeprägtes kommunikatives Geschick, Organisationstalent sowie eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Stressresistenz und die Fähigkeit, in einer schnelllebigen und flexiblen Umgebung einen „kühlen Kopf“ zu bewahren
- Sicherer Umgang mit den MS Office-Programmen wünschenswert



Studentische Aushilfe Customer Service Agent (m/w/d)

ÜBER UNS

Wir bieten interessante und herausfordernde Aufgaben in einem modernen und innovativen Unternehmen. Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege sorgen für Dynamik sowie ein angenehmes Arbeitsklima. Es erwarten Dich ein Arbeitsumfeld ohne festgefahrene Strukturen in einem agilen und motivierten Team. Wir bieten eine Vielzahl an individuellen Möglichkeiten für örtlich und zeitlich flexibles Arbeiten - so findet jeder seinen Platz bei DF!

Außerdem bieten wir allen Mitarbeitern Wasser, Kaffee und Tee sowie Studentenfutter und frisches Obst. Jedem Mitarbeiter stellen wir einen höhenverstellbaren Schreibtisch zur Verfügung und geben viel Raum für eigene Ideen.

Du möchtest Teil unseres Teams werden? Sei dabei, gib Vollgas, werde Teil der DF Crew und bewirb Dich bei uns per E-Mail oder über unsere Website:

<https://www.df-automotive.de/karriere/stellenangebote/809498>

Bei Nachfragen steht Dir Bianca Jansen unter +49 461 – 40 68 45 33 oder jobs@df-automotive.de gerne zur Verfügung.