



Elis Deutschland

Management Trainee (m/w/d) Sales and Customer Experience

Hamburg



Wir sind Europas führender Experte für Textildienstleistungen. Wir, das sind ca. 50.000 Mitarbeiter, die in 28 Ländern die Versorgungskonzepte von mehr als 400.000 Kunden umsetzen. Eine saubere Glanzleistung, die unsere Hochachtung verdient! Vor allem aber unseren Vertrauensvorschuss vom ersten Tag an, bestmögliche Arbeitsbedingungen, Jobsicherheit und das kontinuierliche Streben, für unsere Belegschaft, die berühmte Extrameile zu gehen und noch eine Schippe draufzulegen.

Wir leben ein offenes Miteinander und sind immer bestrebt, Dinge heute besser zu machen als gestern. Wir stehen konsequent zu unserem Wort: Wenn wir sagen, dass Du nicht nur Teil der Erfolgsgeschichte wirst, sondern Dein 2-jähriges Management-Trainee-Programm und Deine Zukunft bei Elis ganz entscheidend mitgestaltest, meinen wir das auch so: Willkommen an Bord als

Management Trainee (m/w/d) Sales and Customer Experience

im Rahmen des 2-jährigen Trainee-Programms in unserer **Hamburger Zentrale**.

Dein Traineeship:

- Selbstständige Durchführung interdisziplinärer Projekte zur Implementierung, Verbesserung und Weiterentwicklung strategischer Ziele im Bereich Commercial (Customer Experience Management, strategisches Key Account Management, Commercial KPIs, Digitalisierung)
- Durchlaufen einzelner Abteilungen im Halbjahresrhythmus mit starker operativer und strategischer Einbindung in aktuelle Projekte des jeweiligen Bereichs
- Intensives Kennenlernen der verschiedenen Commercial-Bereiche, inklusive aller Prozesse und Aktivitäten
- Einbindung in internationale Projekte innerhalb der Unternehmensgruppe
- Durchlaufen verschiedener Trainings und Weiterbildungen im Rahmen des Traineeprogramms

Das bringst Du bereits mit:

- Abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Bachelor- oder Masterstudium
- Fließende Deutschkenntnisse sowie sehr gutes Englisch
- Routinierter Umgang mit den gängigen EDV-Programmen
- Ambitionen zur perspektivischen Übernahme einer Führungsrolle an einem unserer bundesweiten Standorte
- Stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Hands-on-Mentalität
- Hohe Flexibilität und Reisebereitschaft

Das erwartet Dich bei uns:

- Du erhältst ein strukturiertes Einarbeitungsprogramm und der Commercial Director fungiert als Dein persönlicher Mentor während Deines zweijährigen Traineeships
- Du profitierst von der schnellen und eigenverantwortlichen Übernahme eines vielseitigen Aufgabengebiets und wirst durch professionelle Trainings begleitet und an Deine erste Führungsrolle herangeführt (z. B. Kundenserviceleitung)
- Wir fördern Deine Karriere und langfristige Entwicklung bei Elis durch gezielte Trainings sowie regelmäßige und strukturierte Feedbackgespräche
- Wir unterstützen Dich bei Deiner persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung und helfen Dir, Deine Fähigkeiten und Kenntnisse in den Bereichen Geschäftssinn, Analytik und Problemlösung, Projektmanagement, Kommunikation sowie Führung und Stakeholder Management weiter auszubilden und zu schärfen

Klingt interessant?

Das war erster der Anfang! Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen. Schick uns Deinen Lebenslauf und Deine Zeugnisse, unter Angabe der Kennziffer **TraineeCom2021**, per E-Mail an de.jobs@elis.com. Wenn Du uns zusätzlich noch Dein Wunschgehalt und Deinen möglichen Starttermin mitteilst, freuen wir uns umso mehr.

Du hast **Fragen** zu uns oder zu der ausgeschriebenen Vakanz?

Melde Dich gerne telefonisch bei unserer **Recruiterin Annika Rudolph**: +49 40 780 811 2094.

Noch immer nicht genug von uns? Mehr Infos zu Elis und wie es sich anfühlt, zu uns zu gehören, gibt es auf unserer [Unternehmenswebseite](#).

Elis Group Services GmbH

Ansprechpartnerin: Annika Rudolph

Sachsenkamp 5 • 20097 Hamburg

de.jobs@elis.com • www.elis.com