

Als Teil der buchner Gruppe bietet die Starke Software GmbH Lösungen für Logopäden, Podologen, Ergo- und Physiotherapeuten. Wir möchten, dass unsere Kunden erfolgreich arbeiten können. Daran arbeitet das über 110-köpfige Team mit Leidenschaft. Zur Unterstützung unseres Teams sucht die Starke Software GmbH zum nächstmöglichen Zeitpunkt zwei

Werkstudenten (m/w/d) als Kundenversther im 1st-Level Support

für bis zu 20 Std./Woche.

Zu deinen Aufgaben gehören:

- Aufnahme, Dokumentation und Beantwortung der Fragen unserer Kunden zum Umgang mit unserer Software
- Terminvereinbarungen zwischen Kunden und dem 2nd-Level Support
- Bei erfolgreicher Einarbeitung führst du Einarbeitungsschulungen per Fernwartung auf den Systemen unserer Kunden durch

Für diese Tätigkeit bringst du folgendes mit:

- Du bist gut organisiert und kommunizierst gerne wertschätzend
- Die Beherrschung der deutschen Sprache in Wort und Schrift sowie den sicheren Umgang mit MS-Office Programmen setzen wir voraus
- Neue technische Entwicklungen, Betriebssysteme und Softwareprodukte sind für dich willkommene Herausforderungen

Wir bieten dir:

- Wir bieten einen Stundenlohn von 10,00 EUR
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice nach erfolgreicher Einarbeitung
- bis zu 20 Std./Woche in den Vorlesungszeiten, Vollzeit in den Semesterferien möglich
- bei Bewährung einen langfristigen Studentenarbeitsvertrag

Hast du Lust zu uns ins Team zu kommen?

Wir freuen uns auf deine E-Mail-Bewerbung unter Angabe des Stichwortes „**First-Level Support**“. Bitte sende uns ausschließlich Mailanhänge als pdf-Datei. Andere Formate können wir nicht berücksichtigen.

Weitere Informationen über die buchner-Gruppe und ihre Produkte findest du unter www.buchner.de

Starke Software GmbH
Bereich Mitarbeitermanagement
Zum Kesselort 53
24149 Kiel
jobs@buchner.de